

2017

SSF Stöldskyddsföreningen

Verksamhetsberättelse



Innehåll

Vårt arbete 2017	3
Ideell verksamhet	4
Ideella projekt	7
Stipendier och utmärkelser	8
Forum	10
Evenemang 2017	12
Affärsområden	14
Nätverk	20
Årsredovisning 2017	21
SSF:s verksamheter	22
SSF:s lokalstyrelser	22

Vårt arbete 2017

SSF Stöldskyddsföreningen har sedan starten 1934 arbetat efter missionen om att bidra till ett tryggare och säkrare samhälle. Vi är en organisation som med en spännande historia och lång erfarenhet skapat oss en bredd inom säkerhetsområdet. Kunskap, Trygghet, Oberoende och Respekt är vår kärnvärden och vårt oberoende är något vi värnar hårt om. När man vänder sig till oss ska man känna sig helt trygg i att våra budskap är optimerade med användarens bästa i fokus. Överskotten från våra produkter och tjänster återinvesteras i våra ideella projekt och verksamheter.

Under merparten av vår tid har vi talat om hur man kan skydda sig mot brott i den fysiska världen men idag handlar också mycket om de brott som följer i digitaliseringens spår såsom dataintrång, id-kapningar och internetrelaterade bedrägerier. Att värja sig mot dessa brott kräver nya skydd, nya kompetenser och förändrat beteenden på alla nivåer i samhället. Under 2017 fick polisen ta emot närmare 200 000 anmälda internetrelaterade bedrägeribrott som aldrig kommer att kunna utredas bort. Det är det brottsförebyggande arbetet som måste till för att minska dessa och här har SSF en viktig roll att fylla. Vi har exempelvis under året påbörjat arbetet med att ta fram en norm inom informationssäkerhet för små till medelstora företag. Ett omfattande arbete som sker i samarbete med myndigheter och det privata näringslivet och som ska bidra till ökad kompetens inom området.

Ett annat sätt att öka kompetensen är vår mycket framgångsrika programserie Stoppa Tjuven, där vi sprider brottsförebyggande tips o råd om hur man minskar risken för att utsättas för olika typer av mängdbrott. Under 2017 fick vi pris för bästa innehåll i vår kategori vid Swedish Content Awards för Stoppa Tjuven 2.0 och årets programserie 57 fel eller rätt – Stoppa Tjuven nådde nya tittarrekor, både på huvudplattformen Aftonbladet webb-tv och i SSF:s egna kanaler.

Den senaste Nationella Trygghetsundersökningen som årligen publiceras av Brå visade att oron över brottsligheten och otryggheten i samhället ökat två år i rad. Ett av de brott som man oroar mest över är bostadsinbrotten. Vår starkaste rekommendation för att förebygga inbrott är Grannsamverkan och under året har vi märkt ett ökat intresse från allmänheten om att starta nya områden. Roligt är det också att intresset från kommuner har ökat och att de också stödjer verksamheten ekonomiskt. Ett av målen är att Grannsamverkan ska växa bland flerfamiljshus då inbrotten har ökat inom detta boende.

För övrigt har vi under det gångna året svarat på tusentals förfrågningar från allmänheten genom vår oberoende rådgivning, vi har delat ut stipendier, medverkat på mässor, deltagit i arbetet med att utveckla och revidera normer, hittat nya och utvecklat befintliga spännande samarbeten, identifierat nya behov inom utbildning, drivit informationskampanjer, genomfört undersökningar, drivit opinion och mycket mer. I vår verksamhetsberättelse för 2017 kan du läsa mer om detta.

Ett stort tack till alla er medlemmar och samarbetspartners för ett roligt och givande 2017 och vi ser fram emot ett lika givande samarbete under 2018!



Annika Brändström
Vd SSF Stöldskyddsföreningen



Ideell verksamhet

PR/Information

SSF Stöldskyddsföreningen är en oberoende ideell förening som sedan 1934 verkar för ett tryggare samhälle. Vi bedriver en bred utåtriktad verksamhet gentemot allmänhet, media, organisationer och myndigheter med målet att erbjuda brottsförebyggande information och påverka politiker och lagstiftning inom prioriterade områden. Den ideella verksamheten möjliggörs genom att överskotten från våra produkter och tjänster återinvesteras i vårt ideella brottsförebyggande arbete.

Sammanfattningsvis har vi under 2017 upplevt en fortsatt ökad efterfrågan på vår kompetens, men också avseende våra ståndpunkter i olika frågor, vilket är ett resultat av ett långsiktigt utåtriktat arbete. Vi når 100 000 personer varje månad med våra nyhetsbrev, och antalet följare i sociala medier och därmed har också räckvidden för våra inlägg fortsatt att öka. Bedrägerier och id-kapning har varit de mest efterfrågade områdena från privatpersoner. Intresset från journalister som efterfrågar vår expertkompetens har ökat sedan föregående år och medietäckningen har ökat.

PR-arbetet handlar i stor utsträckning om att etablera och underhålla/utveckla relationer med viktiga intressentgrupper och samverkanspartner som utifrån ett långsiktigt perspektiv stöder våra övergripande målsättningar och verksamhetens vision. Arbetet med PR/Information sker i nära samarbete med marknad, framförallt kopplat till varumärkesrelaterade aktiviteter och aktiviteter i sociala medier.

Rådgivning

SSF erbjuder kostnadsfri och oberoende rådgivning inom säkerhetsområdet till privatpersoner, företag och organisationer. Under 2017 har vi hanterat närmare 6 000 förfrågningar om hur man skyddar sitt hem, sina ägodelar eller sin verksamhet.

Frågorna varierar men de mest frekventa frågorna från privatpersoner har rört sig kring ID-kapningar och hur man skyddar sitt hem. På företagssidan har det handlat om olika normer samt om olika former av inbrottskydd på olika sätt och krav från försäkringsbolag. Vi ger vägledning i hur man definierar sina behov och ger information om vilka leverantörer och produkter som är certifierade och därmed rekommenderas av SSF.

Utvecklingen ger också vid handen att efterfrågan på råd kring digital brottslighet ökar. Dessa vardagsbrott är idag vanligare än inbrott och behovet av aktuell brottsförebyggande information är stort. Vi följer brottsutvecklingen och inhämtar löpande information från viktiga källor i samhället, till exempel polisen och experter inom myndigheter och näringsliv samt från våra övriga nätverk och samverkanspartners. Detta gör att vi alltid har relevant och aktuell kunskap inom våra områden, som vi kontinuerligt sprider på olika sätt.

Utöver vår kostnadsfria rådgivning per telefon gör vi också information tillgänglig via vår hemsida och en rad sociala medier, där vi dagligen tar upp aktuella frågor och ger brottsförebyggande råd.

”Polismyndigheten klarar inte ensamt av det förebyggande arbetet mot den bedrägerivåg som väller in över Sverige utan är beroende av andra utomstående aktörers hjälp. En föredömlig samarbetspartner i det gemensamma brottsförebyggande arbetet mot bedrägerier är SSF som envetet och aktivt bidrar både som opinionsbildare och rådgivare.

Jan Olsson
TF Chef,
Nationella
bedrägericen-
trum,
Polisen



Grannsamverkan

SSF är sedan 2015 huvudman för Grannsamverkan på uppdrag av samverkansgruppen Samverkan mot brott (SAMBO). Parter i Samverkan mot brott är utöver SSF: Polisen, Trygg-Hansa, Länsförsäkringar, Folksam, If, Dina Försäkringar, Moderna Försäkringar, Ica Försäkringar, Brottsförebyggande rådet (Brå), Villaägarna, SABO, Hyresgästföreningen, Riksbyggen och Sveriges Kommuner och Landsting.

Målet för verksamheten är att sprida konceptet Grannsamverkan så att fler hushåll i Sverige ansluter sig till denna bevisat brottsförebyggande metod. Intresset för Grannsamverkan fortsätter att öka i både villa-/radhusområden och flerfamiljshus. 2017 uppgav närmare 16% av Sveriges hushåll att de är anslutna till Grannsamverkan tillsammans med Polisen en-

ligt en undersökning gjord av SSF. Med ett ökat intresse för uppstart av Grannsamverkan ökar kostnaderna för skyltar och annat material. Därför gick SAMBO via SSF ut med en önskan om bidrag från Sveriges samtliga kommuner. 80 kommuner valde då att stödja verksamheten under 2017–2018.

I slutet av 2016 påbörjades en omfattande utvärdering av Grannsamverkans effekter i storstad, tätort och landsbygd både i flerfamiljshus och villa. Den leds av Samverkan mot brott och delfinansieras av Brå. Studien är ett komplement till den metastudie som Brå lät sammanställa 2008 och som visade att risken för att utsättas för inbrott minskar med upp till 26% i områden med Grannsamverkan. Projektresultatet presenteras i början av 2019.



Lokalstyrelser

Vi har sex lokalstyrelser i landet med en bred sammansättning av representanter. Lokalstyrelserna arbetar med brottsförebyggande ideella projekt utifrån lokala problemställningar. Mängdbrotten såsom bostadsinbrott, skidstölder, fickstölder och bedrägerier är naturliga inslag i lokalstyrelsernas arbete. Förutom lokal samverkan genom lokalstyrelserna har en rad aktiviteter genomförts såsom utdelning av säkerhetsväskor på festivaler, märkningskampanjer, Grannsamverkanträffar, lokala mässor och aktiviteter. Lokalstyrelserna bjuds årligen in till ett gemensamt lokalstyrelsemöte samt till SSF:s Verksamhetsråd.

Verksamhetsråd

Varje år arrangeras SSF:s Verksamhetsråd med representanter från verksamheten, SSF:s styrelse och lokalstyrelser samt branschorganisationer och andra intressenter. Syftet med rådet är att utifrån aktuella teman få viktig input till vår verksamhetsutveckling. Verksamhetsrådets tema 2017 var "Framtida digitala brott och kommunikation som skapar engagemang".

Jan Olsson från polisens Nationella bedrägericentrum talade om trender inom den digitala brottsligheten där den viktigaste frågan för att minska digital brottslighet är kopplad till bedrägerier; det borde bara finnas en utgivare av ID-kort. David Jacoby, Senior Security Resercher, Kaspersky visade på olika typer av internetbedrägerier. Enligt honom är den viktigaste frågan för att öka IT-säkerhet och informations-säkerhet är införandet av ett digitalt körkort.

Mauri Hermundsson, Sociala medier Aftonbladet: talade om att använda sig av sociala medier, främst Facebook och Youtube, för att skapa engagemang.

Som sammanfattning från det mycket uppskattade verksamhetsrådet gavs tre råd för SSF fortsatta verksamhet kopplat till framtida brott och kommunikation kring detta.

1. Skapa ett kommunikationsnätverk där den här typen av information kan spridas och diskuteras.
2. Fortsätt med den utveckling ni håller på med och ta hjälp av spetskompetens där det behövs.
3. SSF kan ta en roll som samordnare av opinionsbildning kring de här frågorna.

Medlemmar

SSF erbjuder medlemskap för företag och organisationer som har intressen inom de områden SSF verkar, dvs ett tryggare och säkrare samhälle. Medlemmarna ska representera bredden i svenskt näringsliv, myndigheter och samhället i stort. Även privatpersoner kan vara medlemmar i SSF.

SSF arbetar löpande med att skapa nytta för medlemmarna genom att driva säkerhets- och trygghetsfrågor och erbjuda kostnadsfria seminarier. 2017 hade SSF 27 aktiva medlemmar och 202 stödjande medlemmar.



Lokalstyrelsen i Dalarna delar ut festivalväskor under dansbandsveckan i Malung.

Ideella projekt

SSF Stöldskyddsföreningen arbetar med en rad olika ideella verksamheter och projekt för att skapa ett tryggare samhälle. Vi arbetar kontinuerligt med att påverka attityder till brott och framförallt med att sprida vår kunskap om hur man förebygger brott i vardagen.

Festivalsäkerhet

Det är fjärde året i rad som SSF medverkar som samarbetspartner och officiell säkerhetspartner till Dansbandsveckan i Malung, som eftersträvar en nollvision när det gäller stölder under evenemanget. Festivalen har cirka 50 000 besökare per år sedan starten 1986, där besökarna kommer från alla de nordiska länderna men främst från Sverige.

För att ge besökarna en tryggare vistelse delades det traditionsenligt ut tusentals festivalväskor för säker förvaring av mobil, nycklar, konto- och kreditkort, id-handlingar och kontanter på evenemangsområdet. Under tre dagar hade besökarna möjlighet att träffa SSF:s lokalstyrelse i Dalarna som svarade på frågor om hur man kan skydda sig mot brott under festivalen, men även om hur man kan förebygga inbrott

i sitt hem eller fordon samt hur man minskar risken att få sin identitet kapad.

Stoppa Tjuven

Stoppa Tjuven – 57 fel & rätt: I år var det tredje säsongen av programserien, men andra säsongen som Aftonbladet TV var huvudplattformen. Serien bestod av 10 korta filmer med olika teman som syftade till att ge brottsförebyggande information och tips till allmänheten. Den här säsongen var mer inriktad på digital brottslighet där Jonas Leksell som programledaren vägledde tittarna att förebygga och undvika vardagsbrott. Programserien har även denna säsong slagit rekord och överträffat tidigare säsonger under sändningsperioden på tio veckor. Vi har nått närmare 1,5 miljoner visningar via Aftonbladet TV, vilket är en ökning på närmare 50%. På Aftonbladet Facebook har vi nått drygt över 500 000 visningar vilket är en ökning på 177%, i jämförelse med förra årets kampanjperiod. Även i våra egna digitala kanaler har vi nått rekordsiffror: Facebook: 75 600 visningar, och Youtube: 289 500 visningar. Besöksantalet på hemsidan ökade också under perioden mot snittmånaderna med 153%.



Stoppa Tjuven – 57 fel & rätt: I år var det tredje säsongen av programserien.

Stipendier och utmärkelser

SSF:s polisstipendium

SSF:s polisstipendium delas ut årligen till anställda inom Polisen för förtjänstfulla brottsförebyggande insatser. Juryn består av Anders Hall, utvecklingschef på nationella operativa avdelningen vid Polisen, Erik Wennerström, generaldirektör Brottsförebyggande Rådet, Per-Erik Ebbeståhl, Trygghets- och säkerhetsdirektör i Malmö stad, Annika Brändström, VD SSF Stöldskyddsföreningen och Lina Nilsson, rådgivningsexpert SSF Stöldskyddsföreningen.

2017 års polisstipendium tilldelades Johannes Dontsios, Polisinspektör och gruppchef vid områdespolis Söder i Malmö Polisområde samt Anders Nilsson, Polisinspektör och gruppchef i Lokalpolisområde Uppsala/Knivsta tillsammans med utredningsgrupp 3, i Uppsala Polisområde.

Stipendiet delades ut under SSF:s årliga Framtidsdag i Stockholm.

Motiveringen, Johannes Dontsios:

"Erhåller SSF Polisstipendium 2017 för sitt arbete med att motverka otrygghet och förhindra unga att utveckla en kriminell livsstil i ett bostadsområde i Malmö. Polisarbetet har bedrivits genom att i samverkan med andra myndigheter, kommunen och fastighetsägaren på metodiskt sätt hindra ungdomar från att skapa otrygghet i områdets portuppgångar. Områdesgrupperna i Söder och Väster har gemensamt arbetat fram detta arbete som bygger på kreativitet kring användningen av ett befintligt regelverk som gett en tydlig effekt och enkelt kan användas av andra.

Motiveringen, Anders Nilsson med utredningsgrupp:

"Anders Nilsson får tillsammans med utredningsgrupp 3 ett stipendium för sitt arbete med att kartlägga och påverka narkotikamissbruk kring Uppsala station och på pendeltågen mot Stockholm. Anders och utredningsgrupp 3 har på ett metodiskt och väl förberett arbete i samverkan med socialtjänsten omhändertagit ett stort antal ensamkommande pojkar som varit inblandade i narkotikatraffiken. På så sätt har stipendiaten ökat tryggheten och minskat brottsligheten i området. Arbetet bygger på en tydlig stringens från identifiering av problem, bedömning av lämpliga åtgärder som exempelvis samverkan, och därefter genomförande med utvärdering.



2017 års Polisstipendium tilldelas Johannes Dontsios, Polisinspektör, Söder i Malmö Polisområde.



2017 års Polisstipendium tilldelas även Anders Nilsson, Polisinspektör i Uppsala Polisområde, tillsammans med utredningsgrupp 3.

SSF:s förtjänsttecken

För 23 år sedan instiftade SSF ett förtjänsttecken i syfte att hedra och uppmärksamma personer som utfört viktigt arbete som främjar vårt ändamål. Under 2017 delades två SSF:s förtjänsttecken ut. Det ena tilldelades Erik Wennerström, generaldirektör vid Brottsförebyggande rådet, och det andra tilldelades Hasse Aro, ledamot i SSF:s styrelse samt känd medieprofil.

Motiveringarna var följande:

Erik Wennerström

Som generaldirektör för Brottsförebyggande rådet är Erik Wennerström en mycket viktig part till SSF Stöldskyddsföreningen. Som föreläsare, jurymedlem och debattör har Erik alltid bidragit med sin stora klokskap och höga professionalism. Detta tillsammans med sin humor har gjort honom till en mycket uppskattad partner till SSF såväl som SSF:s intressenter.

Hasse Aro

Hasse Aro är en mycket uppskattad och engagerad ledamot av SSF Stöldskyddsföreningens styrelse. Hasse har genom sin långa erfarenhet och sitt engagemang inom media bidragit till att utveckla SSF:s verksamhet genom en rad olika spännande ideella kampanjer och samarbeten. Efterlyst, Antivåldsstipendiet, Agerapriset och Brottsplats Sverige är exempel på detta.

SSF:s stipendium för Rådigt ingripande

SSF Stöldskyddsföreningens lokalstyrelser delar tillsammans med Polismyndigheten varje år ut ett stipendium till någon som gjort ett rådigt ingripande, som antingen hjälpt polisen till ett lyckat utredningsresultat eller avvärjt eller minskat följderna av en brottslig handling.

SSF lokalstyrelse i Västerbotten delade ut Rådigt ingripande till Ida Vidmark, Matilda Junkka och Maria Jonasson som genom sitt snabba agerande avbrutit ett pågående våldsbrott. De larmade snabbt polisen och stannade sedan kvar med den utsatta fram tills dess att polisen kom till platsen.

SSF lokalstyrelse i Dalarna delade ut Rådigt ingripande till Jennylou Englund. Jennylou fick priset för att hon genom sitt snabba agerande avbrutit ett pågående våldtäktsförsök. Jennylou kunde dessutom förse polisen med ett mycket bra signa-



Erik Wennerström (t v) och Hasse Aro blev båda tilldelade SSF:s förtjänsttecken 2017.



Jennylou Englund mottog stipendiet Rådigt ingripande av Tony Irving vid Dansbandsveckan i Malung.

lement på den misstänkte. Det var bland annat detta signalement som lade grunden till att mannen senare kunde identifieras och så småningom lagföras för brottet. Priset delades ut av dans- och tv-profilen Tony Irving vid Dansbandveckan i Malung.

SSF lokalstyrelse i Jämtland delade för andra gången ut pris till Årets brottsförebyggare. Priset delades ut till ÖFKs Supporterförening Falkarna för att de har verkar för en nytänkande, positiv supporterkultur med glädje och gemenskap i centrum. Föreningen har tagit fasta på ÖFK:s motto "styrka genom mångfald" och arbetar för en öppen, inkluderande och välkomnande förening för alla.

Forum

Almedalen

SSF medverkade tillsammans med branschorganisationen Säkerhetsbranschen och arrangerade en heldag i Almedalen under det gemensamma namnet Säkerhetspaviljongen. SSF genomförde fyra egna seminarier om: "Brist i samverkan mellan myndigheter och andra aktörer ger utrymme för kriminalitet och samhällskris", "Organiserad brottslighet och terror – problembild och lösningar", "Internet of Things eller Internet of Evil Things" och "Det digitaliserade samhället – hur sårbara är vi?" Seminarierna var mycket välbesökta och sammanlagt hade vi ca 450 besökare. Seminariedagen avslutades med VIP-mingel och säkerhetsbranschens eget mycket uppskattade DJ-battle.

Framtidsdagen

Framtidsdagen arrangeras av SSF Stöldskyddsföreningen och syftet är att samla beslutsfattare och andra aktörer inom säkerhetsområdet för att diskutera nutida och framtida viktiga säkerhetsfrågor.

Evenemanget i år genomfördes på temat: Om det digitala samhället. Ett femtiotal gäster fick lyssna till aktuella ämnen såsom digitalisering, IoT, säkerhetsutmaningar, informations-säkerhet och påverkansoperationer.



Beatrice Ask (M), Roger Haddad (L), Anders Ygeman (S), Ebba Östling kommunstyrelsens ordförande Botkyrka samt Björn Eriksson, Säkerhetsbranschen under seminariet om samverkan mellan myndigheter och andra aktörer.

Dagen genomfördes under ledning av journalisten Pernilla Ström och bland talarna fanns representanter från myndigheter, politiken, privata näringslivet samt journalister.

Hem, Villa och Bostadsrättsmässan

På Stockholmsmässan i oktober medverkade SSF för tredje året i rad som säkerhetspartner och utställare vid Hem, Villa och Bostadsrättsmässan. I montern fick besökare oberoende råd om hur man bäst skyddar sin bostad, fordon och identitet. Vår rådgivningsexpert höll tillsammans med Anders Ad-

li, före detta kriminell, flera miniseminarier under mässan om förebyggande råd för hemmet och berättade om hur du bäst stoppar tjuven. Besökare kunde även göra SSF:s Inbrottstest där man fick svara på frågor om sitt skalskydd för antingen villa eller lägenhet.



Sara Öhrvall, Mindmill Network var en mycket uppskattad föredragshållare under Framtidsdagen.



Ann Sommer, vd Länsförsäkringar Sak och AnnKristine Wuopio-Mogestedt, skadedirektör Folksam på Framtidsdagen.



På Inspirationsscenen Anders Adali, f.d kriminell och SSF:s rådgivningsexpert Lina Nilsson, vid Hem, Villa och Bostadsrättsmässan.

Evenemang 2017

Almedalen och Framtidsdagen





Affärsområden

Utbildningsverksamhet

SSF:s utbildningsverksamhet genomförde under året öppna och skräddarsydda utbildningar för personer, företag och organisationer. Sammanlagt stärkte vi kompetensen hos drygt 1 700 personer inom säkerhetsområdet.

Vi har under året genomfört ett flertal kurser som leder till certifiering och diplomering, kurser som sträcker sig från övergripande säkerhetsfrågor för säkerhetschefer och ansvariga till tekniska områden som läs, inbrottslarm och kamerabevakning. Ett 80-tal deltagare har tagit ett första steg till att kompetensutveckla sig inom säkerhet genom vår kurs SSF Säkerhet Bas, som genomförts i Stockholm, Göteborg och Malmö.



Intresset för våra skräddarsydda utbildningar har fortsatt vara stort. Vi har bl a samarbetat med företag och organisationer från museer-, larm-, läs-, fastighets- och försäkringsbranschen samt kommuner, landsting, myndigheter och industri inom sektorn kritisk infrastruktur. Flertalet har valt att genomföra skräddarsydd inom områdena Hot och våld samt säkerhetsskydd.

SSF har för sjunde året i rad samarbetat med Tunnelsäkerhetsgruppen och under 2017 har vi utbildat 760 personer, vilket är fler personer än något tidigare år. Utbildningen är ett krav för att få behörighet att arbeta i och med Stockholms tunnelsystem, som delvis är klassat som skyddsobjekt.

Vi lanserade även en serie mycket uppskattade och välbesökta seminarier på temat Säker personal och teknik. Där belystes vikten av granskning och kontroll, oavsett om det gäller bakgrundskontroll av personer i verksamheten eller kritisk granskning av information från omvärlden. Under hösten diskuterades hoten och säkerhetsutmaningarna för mobila enheter samt det som benämns som "Internet of things".

SSF Säkerhetschef

"Jag anmälde mig till kursen var det för att utveckla mig i min roll som Säkerhetschef på företaget, men efter hand som kursen genomfördes har jag känt att det även är en mycket bra ledarutbildning, då det mesta vi har kommit in på är områden där jag som chef har ansvar för att företaget och medarbetare följer satta regler/lagar. Bra och välplanerad kurs över en längre tid."

Robert Jademyr
Distriktschef Majorna/Hisingen
Familjebostäder i Göteborg AB

SSF Säkerhet i reception

"Mitt intryck från kursdeltagarna om kursen Säkerhet i reception var att det är en sund och allmänbildande utbildning som riktar sig till alla. Vad ska man tänka på före, under, efter en händelse? Vad kan/skalfär man göra i olika situationer? Det framkom tydligt under utbildningen att det inte bara handlar om att installera kameror eller ett inpasseringssystem. Att övning ger färdighet och att säkerhetsarbetet måste ske systematiskt och att det handlar om helhet. Målläsningen i exemplet med "basketmatchen" påvisar hur svårt vittnesuppgifter är och att man måste vara lagom paranoid."

Daniel Karlsson
Säkerhetssamordnare
Linköpings kommun

Konsultverksamhet

Upphandling och projektering av säkerhetssystem och inbrottsskydd kräver bred kompetens. SSF Konsult är en oberoende konsultverksamhet med kunskap om de lagar, standarder och normer som används inom dessa områden och kan därför säkerställa att rätt lösningar upphandlas eller projekteras och på ett kostnadseffektivt sätt. SSF Konsult erbjuder konsulttjänster inom bland annat behovsanalys, kravspecifikation, anbudsutvärdering, verifiering av projektering och besiktningar.

Under det gångna verksamhetsåret har SSF Konsult utfört uppdrag med varierande längd och omfattning.

Våra uppdragsgivare är alla typer av företag, myndigheter eller organisationer som arbetar med säkerhet på olika sätt. Under verksamhetsåret 2017 har vi bland annat hjälpt till med rådgivning och utformande av kravställning, agerat upphandlingsstöd, agerat sakkunniga vid rättstvister samt utfört säkerhetsbesiktningar av byggnader och lokaler åt ett flertal företag.

Normverksamhet

Vår normverksamhet syftar till att publicera aktuella normer och regelverk inom säkerhetsområdet. De grundläggande regelverken ges ut på uppdrag av Svensk Försäkring. En viktig del av verksamheten är att se över befintliga normer och regelverk och vid behov revidera dem eller ta fram nya, vilket sker i ett kontinuerligt samarbete med kravställare, tillverkare och andra intressenter. Den kontinuerliga översynen av normerna syftar till att anpassa dem till dagens teknik och kommande krav när det gäller till exempel it-säkerhet och digitaliseringen av säkerhetsprodukter.



Som ett led i denna teknikutveckling startades under 2017 arbete med nya normer för informationssäkerhet för mindre och medelstora företag och organisationer samt normer för olika märksystem.

Normer och regelverk baseras på publicerade standarder. SSF deltar därför mycket aktivt inom CEN och CENELEC med Europastandarder och nationellt i SIS och SEK.

Under 2017 utgavs bland annat följande normer:

- SSF 018 Hänglåsbeslag – Klassning, krav och provning.
- SSF 1075 Distribution, lagring och användning av digitala nycklar.
- SSF 1087 Områdesskydd – Klassning och utförande.
- SSF 3522 samt normerna SSF 1090 – SSF 1096 (Engelska utgåvor av "Godkänd Låsenhet" med underliggande produktnormer).

Vid utgången av 2017 bestod SSF:s normsamling av drygt nittio olika normer och regelverk för produkter, personer och företag.

Förlagsprodukter

SSF Förlag ger ut Säkerhetsguiden, en produktkatalog med en sammanställning av certifierade och intygade produkter och tjänster inom områdena stöld och inbrott. Förlaget erbjuder även abonnemangstjänsten Normer & Regler som finns för områdena Inbrottslarm, Lås-anläggningar, Inbrottsskydd mekaniskt/elektromekaniskt samt CCTV. Tjänsten innebär att abonnenterna löpande uppdateras med aktuella normer och regelverk inom specifikt abonnemang samt nyhetsbrev med information om framtida förändringar. Detta innebär att abonnenterna alltid har rätt information tillgänglig, utan att behöva bevaka området på egen hand.



Sedan lanseringen 2016 av den digitala tjänsten av Normer & Regler och ändrat abonnemangsutbud för tjänsten – tryckt upplaga respektive digital upplaga samt kombo (tryckt och digital upplaga) har intresset för den tidigare mycket efterfrågade digitala abonnemangstjänsten ökat stort under 2017.

Produkter och tjänster - skydd för dina ägodelar

SSF är fortsatt starka på marknaden när det gäller märknings- och registreringstjänster. I tuff konkurrens med andra aktörer som erbjuder liknande tjänster står vi starka med våra erbjudanden till både privat- och företagsmarknaden, mycket tack vare att vi kan kommunicera god nytta men även för att allt vårt överskott investeras i den ideella verksamheten.

SSF Spärrtjänst

Då ID-bedragerier är ett brott som allt fler drabbas av i samhället ser vi ett ökat intresse av SSF Spärrtjänst. Det är en tjänst som ger kunden personlig och snabbt hjälp att spärra kort- och id-handlingar vid förlust eller bedrägerier. Med SSF Spärrtjänst kan man begära spärrning av alla eller enstaka kontokort, körkort, pass mm med ett enda samtal dygnet runt.



Ring ett enda samtal med SSF Spärrtjänst för att spärra dina saker.

SSF DNA-märkning

SSF har erbjudit marknaden stöldskyddsmärkning sedan 70-talet. Idag är MärkDNA den metod vi rekommenderar och SSF DNA-märkning erbjuds såväl till privatpersoner som till företag. Under tredje kvartalet 2017 ingick SSF samarbete med det engelska märket Datatag som ny leverantör av SSF DNA-märkning. I och med bytet blev också SSF generalagent för produkten och stärkte därigenom samarbetet ytterligare med Datatag som också är SSF:s leverantör av märkmetoden Cesar för stöldskyddsmärkning av tunga fordon inom lantbruk och byggindustrin.

Ett flertal kampanjer rörande SSF:s DNA-märkning har också framgångsrikt genomförts med olika kommuner och försäkringsbolag under året. För att ytterligare bredda och utveckla vår produktportfölj kommer vi under 2018 att introducera två riktade produkter från Datatag för märkning av utombordsmotorer och cyklar och även andra typer av märkningar planeras att lanseras.



MärkDNA avskräcker tjuven och öka chanserna att få tillbaka stulna värdesaker

**”Med SSF
Nyckelbricka
kan vi ge ett
mervärde till
våra kunder”**

”För oss på Notar är det extremt viktigt att kunna skapa trygghet i alla aspekter vid en affär, oavsett om det gäller ett köp eller försäljning. Med SSF Nyckelbricka kan vi, förutom att ge en extra trygghet, även ge ett mervärde till våra kunder. Något som har uppskattats både av våra medarbetare och kunder.

Jessica Axelsson
Franchisedriftansvarig,
Notar Sverige



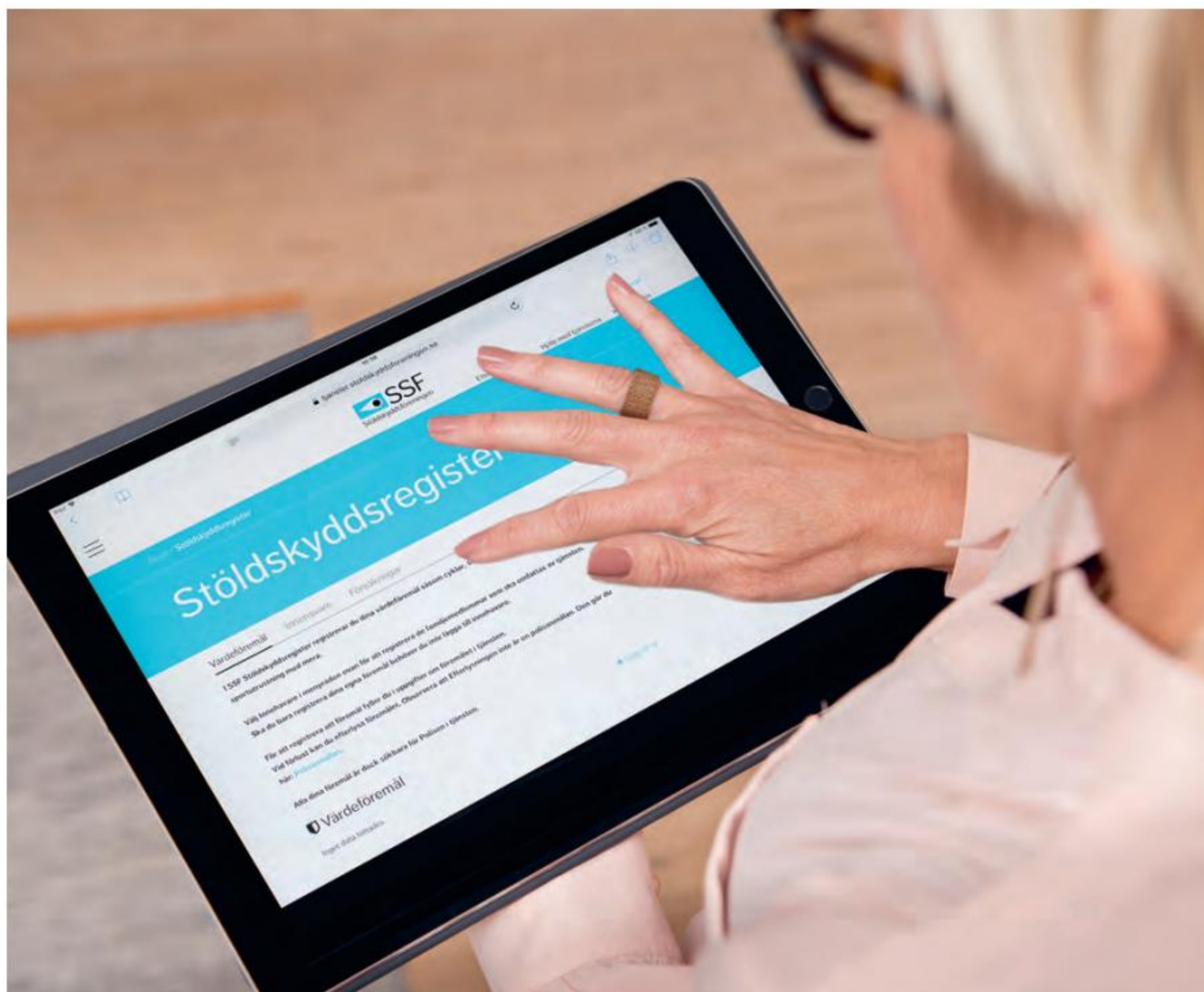
SSF Stöldskyddsregister

En kompletterande tjänst till DNA-märkningen är SSF Stöldskyddsregister som tillåter att man registrerar alla sina värdeföremål med bild och utförlig beskrivning oavsett om de är märkta eller inte. Registrerade ägodelar kan förlustanmälas i tjänsten och blir då spårbara för polisen om de stjäls eller kommer bort. Listningen underlättar också i kontakter med försäkringsbolag i samband med inbrott eller brand i bostad eller kontor.

SSF Nyckelbrickan

Nyckelbrickan är vår mest välkända tjänst och uppskattas av alla de tusentals personer som får sina nycklar tillbaka varje år och slipper oro och onödiga låsbyten. Vår nyckelbricka bär vårt välkända öga och uppmanar tydligt den som hittar nyckeln kan antingen lägga den i en postlåda eller lämna den till polisen. Upphittaren belönas med hittelön.

Flera företag och organisationer har valt att samarbeta med SSF med en profilerad nyckelbricka, där kombinationen med den egna logotypen och SSF blir en stark daglig påminnelse om kopplingen till trygghet.





"Det var en självklarhet för oss att välja SSF"

"Som kundägt bolag är det viktigt för oss på Länsförsäkring Kronoberg att arbeta skadeförebyggande och erbjuda kunderna det bästa. Vi är mycket glada över vårt samarbete med SSF där vi kan erbjuda våra kunder ett smidigt och innovativt sätt att märka sina värdesaker.

Vi ser verkligen att det ger effekt, dels genom att det avskräcker tjuven men även genom att det ökar chanserna att återfå förlorade föremål vid ett inbrott. Det var en självklarhet för oss att välja SSF som samarbetspartner i detta då deras brinnande engagemang för ett tryggare samhälle överensstämmer med de värderingar vi på Länsförsäkring Kronoberg har."

Sigrid Svensson
Skadeförebyggare,
LF Kronoberg



Nätverk

SSF har byggt upp ett brett nätverk av aktörer som på olika sätt arbetar brottsförebyggande i såväl säkerhetsbranschen som i samhället i övrigt. Nätverket består av flera konstellationer, t ex SSF:s verksamhetsråd, Framtidsdagen och Advisory Board, där representanter från olika företag och organisationer bidrar och delar med sig av sina erfarenheter.

SSF:s verksamhetsråd

SSF:s styrelse
Bankväsendet
Brottsförebyggande rådet
Försäkringsbranschen
Lokalstyrelser
Polisen
Svensk Handel
Sveriges Kommuner och Landsting
Svenskt Näringsliv
SWESEC
SäkerhetsBranschen
Övriga intressenter som bjuds in av ordföranden eller vd

Medlemmar i Advisory Board

Advisory Board är en sammanslutning som säkerställer att normen SSF SSF I 071 Säkerhetschef motsvarar branschens krav.

Henrik Svensson Säkerhetschef OKG
Peter Claesson Säkerhetschef Scandic
Peter Klarström Head of L&D at Scandinavian Risk Solutions
Mattias Nettarp ,Affärsområdeschef SBSC
Markus Lahtinen, Forskare Lunds Universitet
Per Oscarsson, Informationssäkerhetschef Örebro kommun
Carl Höglund, Säkerhetschef MTG
Mats Lindmark, Säkerhetschef Specialfastigheter
Per Oscarsson, Informationssäkerhetschef Örebro kommun

Vi har varit verksamma inom svenska och europeiska standardiseringsorganisationer, som exempelvis SEK, SIS och CEN/CENELEC.

Under 2017 har vi samarbetat med

Aftonbladet
Apoteket
AR Media International AB Bankföreningen
Bisnode
Bolagsverket
Bostadsföretag runt om i landet
Brandskyddsföreningen Sverige
Brandskyddsföreningen Stockholms län
Brottsförebyggande rådet, BRÅ
Certego
Clas Ohlson
Det Norske Veritas, DNV
DHL
DNB Finans
Dina Försäkringar

ECB-S
Ekerö kommun
Ekobrottsmyndigheten
E-legitimationsnämnden
EMG – Educations Media Group AB
Folksam
Folk & Försvar
Gunnebo Nordic AB
Handelsbanken
Hyresgästföreningen
Högskolan i Gävle
ICA Banken
ICA Försäkringar
If
Konsumentverket
Larntjänst AB
Linköpings kommun
Lunds universitet
Länsförsäkringar
Moderna Försäkringar
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB
Myndigheten för stöd till trossamfund
Näringslivets Säkerhetsdelegation
OTW
Parks and Resorts
Polisen
Postnord
PwC
Riksbyggen
SABO
Securitas Direkt
SEK Svensk Elstandard SEM Group
SIS Svensk standard
Skatteverket
SOS Barnbyar
Statens maritima museer
Stockholmsmässan
Sodexo
Svensk Försäkring
Svensk Handel
Sveriges Kommuner och Landsting, SKL
SWESEC
SäkerhetsBranschen
Tele2
Transportstyrelsen
Trygg-Hansa
Tullverket
Tunnelsäkerhetsgruppen
Villaägarnas Riksförbund
Åklagarmyndigheten

Årsredovisning

KONCERNRESULTATRÄKNING (KKR)

	2017	2016
Rörelsens intäkter	48 352	49 993
Rörelsens kostnader	-49 337	-43 119
Avskrivningar på inventarier	-665	-407
Rörelseresultat	-1 650	6 467
Ränteintäkter och liknande poster	4 138	1 330
Räntekostnader och liknande poster	-7	-3
Bokslutsdispositioner	0	0
Resultat efter finansiella poster	2 481	7 795
Skatt på årets resultat	-827	-2 073
ÅRETS RESULTAT	1 654	5 721

KONCERNBALANSRÄKNING (KKR)

Anläggningstillgångar	2 362	1 352
Varulager	923	740
Kundfordringar	12 413	11 353
Övriga kortfristiga fordringar	1 169	4 006
Kortfristiga placeringar	73 245	73 199
Kassa och bank	14 019	10 432
S:A TILLGÅNGAR	10 4131	101 082
Eget Kapital	74 991	73 388
Leverantörsskulder	5 346	3 171
Övriga kortfristiga skulder	23 794	24 523
S:A EGET KAPITAL OCH SKULDER	10 4131	101 082

SSF:s STYRELSE

Ordförande

Ann Sommer, Länsförsäkringar AB

Vice ordförande

AnnKristine Wuopio-Mogestedt, Folksam

Ordinarie ledamöter

Hasse Aro, Aurosa Media AB

Petrus Bolin, Handelsbanken

Per Geijer, Svensk Handel

Leif Trogen, Svenska Bankföreningen

Caroline Uliana, If

Thomas Lundin, Svensk Näringsliv

Mats Dahlquist, Trygg-Hansa

Vd

Annika Brändström

Revisor

Grant Thornton Sweden AB

Medlemmar

SSF har 27 aktiva medlemmar och 210 stödjande.

För en aktuell förteckning hänvisar vi till medlemsförteckningen på www.stoldskyddsforeningen.se

SSF:s verksamheter

Normer

Utgivare av normer och regelverk för produkter, personer och företag

Granssamverkan

Huvudmannaskap för Granssamverkan i Sverige

Rådgivning

Kostnadsfri och oberoende rådgivning till privatpersoner och företag

Ideella verksamheter

SSF:s lokalstyrelser
Granssamverkan
Opinionsbildning
Brottsförebyggande projekt/kampanjer

Förlag

Normer och regelverk
Säkerhetsguiden
Säkerhetslitteratur

Utbildning

Öppna och företagsanpassade utbildningar och seminarier

Konsult

Oberoende konsulttjänster

Märkning och registrering

DNA-märkning (Operation märkning)
Spärrtjänst
Stöldskyddsregistret
Nyckelbrickor
Stöldstopp

SSF:s lokalstyrelser

Runt om i landet arbetar våra sex lokalstyrelser med lokala ideella projekt av varierande slag. Lokalstyrelsen i Dalarna, Lokalstyrelsen i Gävleborg, Lokalstyrelsen i Västernorrland, Lokalstyrelsen i Västerbotten, Lokalstyrelsen i Jämtland och Lokalstyrelsen i Skåne.

