

**Verksamhets-  
berättelse  
2018**



# Vårt arbete 2018

Vi lever i en föränderlig värld där teknikutveckling, digitalisering och globalisering är starka faktorer som påverkar vårt samhälle och inte minst Stöldskyddsföreningens verksamhet. Säkerhet för Stöldskyddsföreningen är numera en kombination av fysisk säkerhet, it-säkerhet och informationssäkerhet. Mycket av vårt brottsförebyggande arbete handlar om brott i den digitala världen samtidigt som kunskaper om det fysiska skyddet fortfarande är en stark grundbult i vår verksamhet.

En viktig del i vårt förändringsarbete har under 2018 varit att förstärka vår kompetens, våra nätverk och våra tjänster inom it- och informationssäkerhet. Vi har tagit fram normer inom grundläggande it- och informationssäkerhet för små till medelstora företag. Vi har, i samarbete med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, lanserat en hemsida där företag kan testa sitt it-skydd och vi har utvecklat en basutbildning kopplat till vår cybernorm.

Alla delar av samhället behöver höja it- och informationssäkerhetsnivån för att öka förmågan mot it-incidenter och här har SSF en viktig funktion att fylla genom att sprida kunskap inom området till såväl privatpersoner som företag och organisationer. Enligt Brottsförebyggande rådets (Brå) Nationella trygghetsundersökning (NTU) 2018 är en fjärdedel av befolkningen oroliga för att drabbas av bedrägerier på nätet.

Ett sätt för SSF att sprida kunskap är genom vår programserie Stoppa Tjuven där vi ger tips och råd om hur man minskar risken för att utsättas för olika typer av brott. Det var fjärde året som vi genomförde Stoppa Tjuven och intresset har alltid varit stort. Antal visningar via Aftonbladets webb-TV och vår egen YouTube-kanal var i år över två miljoner. Under 2018 prisades serien för både innehåll och videoproduktion vid utdelningar i New York, Berlin och Stockholm. Fortsättning följer under 2019.

Det brott som befolkningen oroar sig mest för är bostadsinbrott enligt NTU. SSF är huvudman för Grannsamverkan och vi kunde konstatera att antal hushåll som startar Grannsamverkan under året ökade kraftigt. I syfte att sprida kunskap om metoden Grannsamverkan och för att underlätta kommunikationen mellan grannar, har SSF tagit fram en app för Grannsamverkan. Vi har också på uppdrag av Samverkan mot brott och i samarbete med polisen och Malmö högskola, genomfört en omfattande utvärdering av Grannsamverkans effekt på brottsligheten och den upplevda tryggheten. Undersökningen delfinansieras av Brå och studien ska rapporteras i början av 2019.

I övrigt har vi under det gångna året medverkat i Almedalen tillsammans med branschorganisationen SäkerhetsBranschen, varit medarrangör till säkerhetsmässan Skydd 2018!, Framtidsdagen firade tioårsjubileum med ett som vanligt spännande program och nöjda deltagare, vi har delat ut stipendier och deltagit i Trygghetskommissionen, ett initiativ tagit av av Svensk Försäkring under ledning av Fredrik Reinfeldt. Om detta och mycket mer kan du läsa i vår verksamhetsberättelse.

Nu vill jag inte endast tacka för gott samarbete under det gångna året utan för de senaste tolv åren. Till sommaren avgår jag som vd för SSF och går i pension. När jag blickar tillbaka på det dryga decennium jag arbetat för SSF gör jag det med både vemod och glädje. Vemod över att lämna en så fin och viktig verksamhet som SSF:s, glädje över att åren med SSF har varit fantastiska. Tack medlemmar, samarbetspartners, kollegor i branschen, medarbetare på SSF och styrelsen för synnerligen gott samarbete under åren.

Lycka till i det fortsatta brottsförebyggande arbetet!



*Annika Brändström*

Vd SSF Stöldskyddsföreningen



# Ideell verksamhet

## PR/Information

SSF Stöldskyddsföreningen är en oberoende ideell förening som sedan 1934 verkar för ett tryggare samhälle med missionen Vår kunskap Din trygghet. Vi bedriver en bred utåtriktad verksamhet gentemot allmänhet, media, företag, organisationer och myndigheter med målet att erbjuda brottsförebyggande information och påverka politiker och lagstiftning inom vårt verksamhetsområde. Den ideella verksamheten möjliggörs genom att överskotten från våra produkter och tjänster återinvesteras i vårt ideella brottsförebyggande arbete.

Under 2018 har vi upplevt en fortsatt ökad efterfrågan på våra kunskaper och vår kompetens, men också avseende våra ståndpunkter i olika frågor, vilket är ett resultat av vårt långsiktiga utåtriktade arbete. Vi har ökat räckvidden under året och når nu fler än 150 000 personer varje månad genom våra nyhetsbrev, våra pressaktiviteter och vår verksamhet i sociala medier. Det är fortfarande bedrägerier och id-kapning som har varit de mest efterfrågade områdena från privatpersoner. Mediatäckningen och intresset från journalister som efterfrågar vår expertkompetens har också ökat sedan föregående år.

PR-arbetet inriktas i stor utsträckning på att etablera och underhålla/utveckla relationer med viktiga intressentgrupper och samverkanspartner som utifrån ett långsiktigt perspektiv stöder våra övergripande målsättningar och verksamhetens vision.

## Rådgivning

SSF erbjuder kostnadsfri och oberoende rådgivning inom säkerhets- och trygghetsområdet till privatpersoner, företag och organisationer. Vår rådgivning har hanterat cirka 4 000 förfrågningar om hur man skyddar sitt hem, sina ägodelar eller sin verksamhet.

Frågorna från privatpersoner är varierande men de mest frekventa har rört sig om ID-kapningar och hur man skyddar sitt hem. Från företag har det handlat om olika normer samt om olika former av inbrottsskydd och krav från försäkringsbolag. Vi ger vägledning i hur man definierar sina behov och ger information om vilka leverantörer och produkter som är certifierade och därmed rekommenderas av SSF.

Digitaliseringens snabba utveckling gör att efterfrågan på råd kring digital brottslighet ökar. Den typen av vardagsbrott är idag avsevärt vanligare än inbrott, som fortsätter att minska. Behovet av aktuell brottsförebyggande information inom såväl fysiska som digitala brott är stort. Vi följer brottsutvecklingen och inhämtar löpande information från viktiga källor i samhället, till exempel polisen och experter inom myndigheter och näringsliv samt från våra övriga nätverk och samverkanspartners. Tillsammans med egenfinansierade undersökningar gör detta att vi alltid har relevant och aktuell kunskap inom våra områden, som vi kontinuerligt sprider på olika sätt.

*"Att öka samhällets informations- och cybersäkerhet och därmed vår förmåga att motstå cyberattacker och hantera omfattande it-incidenter är något som kräver bred samverkan mellan privat och offentlig sektor. SSF har på ett föredömligt sätt hållit ihop det breda samarbete som ledde fram till den cybersäkerhetsnorm som sänker trösklarna för mindre aktörer att vidta grundläggande åtgärder för att skydda sin information och sina system."*

**Åke Holmgren**  
**Chef för avdelningen för cybersäkerhet och skydd av samhällsviktig verksamhet vid MSB**



Utöver vår kostnadsfria rådgivning per telefon ger vi brottsförebyggande råd och tips via vår hemsida och våra sociala medier, där vi också dagligen tar upp aktuella frågor.

Under 2018 så utvecklades tillsammans med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) en ny hemsida, [www.ssfcybersakerhet.se](http://www.ssfcybersakerhet.se), som riktar sig till små och medelstora företag. Sidan baseras på den nya normen SSF 1101 Cybersäkerhet Basnivå och beskriver vad som krävs för att ha en grundläggande IT-säkerhet. Sidan innehåller också ett kostnadsfritt test som ger en indikation på den IT-säkerhet företag har idag.

Säkerhet består idag av de tre elementen, fysiskt skydd samt informationssäkerhet och IT-säkerhet. Normen och hemsidan är ett viktigt steg på vägen i att utveckla SSF rådgivning till både företag och privatpersoner om IT- och informationssäkerhet.

Under 2018 bjöd MSB in SSF till deltagande i Informations-säkerhetsmånaden som genomförs i oktober och där temat var ID-kapningar och att öka informationssäkerheten för små och medelstora företag. Vårt deltagande med Stoppa Tjuven och vår sida om cybersäkerhet var särskilt uppskattat och vi är redan nu inbjudna till 2019. Detta visar att vårt arbete med att verka även mot digitala brott tas på stort allvar.



### Grannsamverkan

SSF är sedan 2015 huvudman för Grannsamverkan på uppdrag av samverkansgruppen Samverkan mot brott (SAMBO). Parter i Samverkan mot brott var 2018 utöver SSF: Polisen, Trygg-Hansa, Länsförsäkringar, Folksam, If, Dina Försäkringar, Moderna Försäkringar, Ica Försäkringar, Brottsförebyggande rådet (Brå), Villaägarna, SABO, Hyresgästföreningen, Riksbyggen och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Verksamhetens mål och syfte är att sprida konceptet Grannsamverkan så att fler hushåll i Sverige ansluter sig till denna bevisat brottsförebyggande metod. Intresset för Grannsamverkan fortsätter att öka i både villa-/radhusområden och flerbostadshus. 2018 uppgav närmare 25% av Sveriges hushåll att de är anslutna till Grannsamverkan tillsammans med Polisen enligt en undersökning gjord av SSF. Med ett ökat intresse för uppstart av Grannsamverkan ökar även kostnaderna för skyltar och annat material. Därför har SAMBO via SSF sedan 2016 gått ut med en önskan om bidrag från Sveriges samtliga kommuner. Under 2018 bidrog 94 kommuner ekonomiskt till Grannsamverkan.

Med det ökade intresset för Grannsamverkan, påbörjade SSF våren 2018 arbetet med att ta fram en app för Grannsamverkan. Detta för att sprida konceptet men framför allt för att underlätta arbetet med Grannsamverkan för både boende och Polisen.

Antalet hushåll som bedriver Grannsamverkan är fler i villaområden än i flerbostadshus. För att öka antalet Grannsamverkansområden i flerbostadshus påbörjades under året ett arbete med att ta fram informationsmaterial specifikt riktat till boende i lägenhet. Materialet är tänkt att spridas under 2019-2020.

I slutet av 2016 påbörjades en omfattande utvärdering av Grannsamverkans effekter i storstad, tätort och landsbygd både i flerfamiljshus och villa. Den leds av Samverkan mot brott och delfinansieras av Brå. Studien är ett komplement till den metastudie som Brå lät sammanställa 2008 och som visade att risken för att utsättas för inbrott minskar med upp till 26% i områden med Grannsamverkan. Projektresultatet presenteras i början av 2019.

### Lokalstyrelser

SSF har fem lokalstyrelser i landet med en bred sammansättning av representanter. Lokalstyrelserna arbetar med brottsförebyggande ideella projekt utifrån lokala problemställningar. Mängdbrotten såsom bostadsinbrott, skidstöld, fickstöld och bedrägerier är naturliga inslag i lokalstyrelsernas arbete. Förutom lokal samverkan har en rad aktiviteter genomförts såsom exempelvis märkningskampanjer, grannsamverkanträffar och lokala mässor. Lokalstyrelserna bjuds årligen in till ett gemensamt lokalstyrelsemöte samt till SSF:s Verksamhetsråd. Antalet lokalstyrelser har minskat de senaste åren och under 2018 har ett arbete påbörjats för att identifiera hur konceptet med lokalstyrelser kan utvecklas.

### Verksamhetsråd

Årligen arrangeras SSF:s Verksamhetsråd med representanter från verksamheten, SSF:s styrelse och lokalstyrelser samt branschorganisationer och andra intressenter. Syftet med rådet är att utifrån aktuella teman få viktig input till vår verksamhetsutveckling.

Under 2018 genomfördes inte verksamhetsrådet på grund av för få anmälda deltagare. Inför 2019 ses framförallt tidpunkten för rådet, som normalt ligger i december, över.

### Medlemmar

SSF erbjuder medlemskap för företag och organisationer som har intressen inom de områden SSF verkar, dvs ett tryggt och säkrare samhälle. Medlemmarna ska representera bredden i svenskt näringsliv, myndigheter och samhället i stort. Även privatpersoner kan vara medlemmar i SSF.

SSF arbetar löpande med att skapa nytta för medlemmarna genom att driva säkerhets- och trygghetsfrågor och erbjuda kostnadsfria seminarier. 2018 hade SSF 27 aktiva medlemmar och 211 stödjande medlemmar.

## Ideella projekt

SSF Stöldskyddsföreningen arbetar med en rad olika ideella verksamheter och projekt för att skapa ett tryggare samhälle. Vi arbetar kontinuerligt med att påverka attityder till brott och framförallt med att sprida vår kunskap om hur man förebygger brott i vardagen.

### Stoppa Tjuven – Jonas Mästertjuven!

Stoppa Tjuven är en programserie som syftar till att ge brottsförebyggande information och tips till allmänheten. Serien består av 10 korta filmer med olika teman och sänds på AftonbladetTV samt i egna kanaler. I år var det fjärde säsongen som programserien sändes. Det här året byggde serien på att Jonas Leksell, som programledare lärde sig brott och utsätter en familj för dem, som experter sedan gav tips om hur man förebygger. Nytt för i år var bland annat åldersbrott, reseprogram och mobil säkerhet. Huvuddelen av programmen hade ett innehåll där digitala brott fanns med

som en viktig del. Programserien har även denna säsong slagit rekord och överträffat tidigare säsonger under sändningsperioden på tio veckor, framförallt när det gäller visningar via Aftonbladet och vår egen Youtubekanal. Vi har nått över 1,5 miljoner visningar via Aftonbladet TV. Det första avsnittet om ID-kapning sågs av drygt 470 000 tittare den första veckan. I vår Youtubekanal så har programmen visats cirka 605 000 gånger under sändningsperioden. Besöksantalet på hemsidan ökade också under perioden mot snittmånaderna med 20%. Däremot har det skett en minskning av visningar på Facebook beroende på förändrade algoritmer. Trots detta så blev det 350 000 visningar på Aftonbladet.



Stoppa Tjuven - Jonas mästertjuven: I år var det fjärde säsongen av programserien.

# Stipendier och utmärkelser

## SSF:s polisstipendium

SSF:s polisstipendium har delats ut årligen sedan 2009 till anställda inom Polisen för förtjänstfulla brottsförebyggande insatser. Juryn består av Anders Hall, utvecklingschef på nationella operativa avdelningen vid Polisen, Erik Wennerström, generaldirektör Brottsförebyggande rådet, Per-Erik Ebbeståhl, Trygghets- och säkerhetsdirektör i Malmö stad, Annika Brändström, VD SSF Stöldskyddsföreningen och Lina Nilsson, rådgivningsexpert SSF Stöldskyddsföreningen. 2018 års polisstipendium tilldelades Polisens Nationella Bedrägericenter. Stipendiet delades ut under säkerhetsmässan SKYDD2018!

### Motiveringen:

*Polisens Nationella Bedrägericentrum erhåller SSF:s Polisstipendium 2018 för sitt höga engagemang och sitt nytänkande vid spridning av information till Polisen lokalt, allmänheten och organisationer om hur man kan minska risken för att utsättas för olika sorters bedrägeribrott. I en tid då den internetrelaterade brottsligheten ökar kraftfullt har NBC förstärkt kunskapen om hur bedrägerierna förändras i takt med teknikens utveckling samt lyft brottsförebyggande åtgärder genom att skapa stor uppmärksamhet i media och på olika kunskapsarenor. Med sin hjälpsamhet, tydlighet, och humor, men utan pekpinnar, har de även blivit en uppskattad samarbetspartner till andra brottsförebyggande organisationer, inte minst SSF.*

## SSF:s förtjänsttecken

1994 instiftade SSF Stöldskyddsföreningen ett förtjänsttecken i syfte att hedra och uppmärksamma personer som utfört viktigt arbete som främjar vårt ändamål. Under 2018 delades två förtjänsttecken ut.

Förtjänsttecknet delades denna gång ut till Anders Hall, Utvecklingschef NOA Polismyndigheten och Petrus Bolin, ledamot av SSF Stöldskyddsföreningens styrelse.

Motiveringarna var följande:

### Anders Hall

*Anders Hall, Utvecklingschef NOA Polismyndigheten, har under många år varit ett stort stöd för SSF Stöldskyddsföreningen. Genom sitt engagemang och sitt intresse har han varit en drivande kraft bakom SSF polisstipendiet som årligen delas ut för goda förebyggande insatser inom polisen. Anders har även som en professionell och ytterst kunnig person bidragit till att sprida kunskap inom det brottsförebyggande arbetet i SSF:s nätverk. Detta tillsammans med hans underfundiga humor gör Anders till en mycket uppskattad partner till SSF.*



2018 års Polisstipendium tilldelas Polisens Nationella Bedrägericenter.

Petrus Bolin

*Petrus Bolin har varit en mycket engagerad ledamot av SSF Stöldskyddsföreningens styrelse sedan 2009. Genom sin långa erfarenhet och breda kompetens inom säkerhetsområdet har Petrus bidragit på ett mycket positivt och påtagligt sätt till SSF Stöldskyddsföreningens nätverk och utveckling. Petrus öppna personlighet och vilja att söka lösningar har starkt bidragit till ett gott styrelsearbete.*

### SSF:s stipendium för Rådigt ingripande

SSF Stöldskyddsföreningens lokalstyrelser har varje år möjlighet att tillsammans med Polismyndigheten dela ut ett stipendium till någon som gjort ett rådigt ingripande, som antingen hjälpt polisen till ett lyckat utredningsresultat eller avvärjt eller minskat följderna av en brottslig handling.

SSF lokalstyrelse i Västerbotten delade 2018 ut Rådigt ingripande till Aron Abrahamsson Norman och Sebastian Bergblad. De visade prov på civilkurage och god rättsuppfattning genom att berätta om en skadegörelse som några jämnåriga ungdomar begått. Att det här provet på civilkurage inträffar i ett litet samhälle där "alla känner alla" gör bedriften ännu större. Det är just sådant mod, att göra det rätta, som är helt avgörande för att ett rättssamhälle ska fungera.



Aron Abrahamsson Norman och Sebastian Bergblad mottog stipendiet Rådigt ingripande.



SSF:s förtjänsttecken tilldelas Anders Hall, Utvecklingschef NOA Polismyndigheten.



SSF:s förtjänsttecken tilldelas även Petrus Bolin, avgående styrelseledamot i SSF Stöldskyddsföreningen.

# Forum

## Almedalen

Under valåret 2018 var trygghet och rättspolitiska frågor högt upp på samtliga partiers agendor, och detta var också något som präglade Almedalen och inte minst i SSF:s tält. Tillsammans med branschorganisationen SäkerhetsBranschen arrangerade vi en heldag under det gemensamma namnet Säkerhetspaviljongen. Sex seminarier genomfördes: "Vilken politik skapar ett tryggare och säkrare Sverige?", "Vad får personlig integritet kosta jämfört med behovet av säkerhet och trygghet?", "Digital brottslighet, västvärldens nya farsot?", "En nollvision för antalet dödsbränder i samhället", "Kan allmänheten skyddas mot terrorhandlingar på allmän plats?" samt "Stoppar regeringens förslag de internationella stöldligornas härjningar i Sverige?". Moderator var Hasse Aro. Dagen avslutades med ett mycket välbesökt VIP-mingel och vårt traditionsenliga DJ-battle.

## Framtidsdagen

För tionde gången genomfördes Framtidsdagen vars syfte är att samla beslutsfattare som på olika sätt arbetar med säkerhet för att diskutera möjligheter och utmaningar inom säkerhetsområdet i dag och i framtiden. Genom åren har många komplexa frågor varit på agendan men den utveckling vi har sett i vår omvärld sedan Framtidsdagen startade, var det nog ingen som kunde förutspå 2009. Årets tema var "Tio år av Framtid" och dagen handlade mycket om de utmaningar som följer i digitaliseringens och teknikutvecklingens spår. Bland talarna fanns representanter från myndigheter, politiker, privata näringslivet och journalister. Framtidsdagen samlade närmare 70 gäster under ledning av moderator Pernilla Ström.



Björn Eriksson, SäkerhetsBranschen, Karin Johannesen, Stockholms stad, Michael Englund, Jernhusen, Erik Widstrand, polisen, Tomas Tobé (M), Klas Friberg, Säpo och moderator Hasse Aro under seminariet om allmänheten kan skyddas mot terrorhandlingar på allmän plats

### Skydd2018!

SSF har varit medarrangör sedan 2010 till nordens största säkerhetsmessa SKYDD! som samlar intressenter från säkerhetsbranschens alla delar. Under mässan som genomfördes i oktober ansvarade SSF tillsammans med Sveriges Kommuner och Landsting för seminarieprogrammet på stora scen. Invigningstalare var Fredrik Reinfeldt i egenskap av ordförande i Trygghetskommissionen. Övriga seminarier som vi ansvarade för var "Information är din viktigaste tillgång – hur skyddar du den?", "Om Stockholm slocknar", "Salafistisk-jihadism i Sverige", "Så minskar vi skjutningarna", "Digital brottlighet, västvärldens nya farsot".

Under Skydd2018! lanserade SSF normen SSF 1101 SSF Cybersäkerhet Basnivå, och kursen SSF Cybersäkerhet Bas, och i vår monter genomförde vi miniseminarier om normen.

Vår monter delade vi med Brandskyddsföreningen Sverige och Svensk Brand- och Säkerhetscertifiering.



Erik Wennerström, GD Brå talade om framtidens trygghet under Framtidsdagen

### Hem, Villa och Bostadsrättsmässan

SSF medverkade för fjärde året i rad som säkerhetspartner och utställare vid Hem, Villa, och Bostadsrättsmässan på Stockholmsmässan i oktober. Fokus genom åren i vår monter har varit att ge besökarna oberoende råd om hur man bäst skyddar sin bostad, fordon och identitet och så även detta år. Vår produktansvarige för MärkDNA höll miniseminarie om cykelstölder och åldringsbrott på Inspirationsscenen under mässan. Han tipsade om förebyggande råd för hemmet och berättade om hur du bäst stoppar tjuven.



Tomas Tobé (M) och Johan Pehrson (L) diskuterade politik för dagens och framtidens kriminalitet under Framtidsdagen



Hanna Elmberg, Content Producer, SSF på Framtidsdagen

# Evenemang 2018

## Almedalen och Framtidsdagen





# Affärsområden

## Utbildningsverksamhet

SSF:s utbildningsverksamhet har under året genomfört öppna och skräddarsydda utbildningar för personer, företag och organisationer. Totalt utbildade vi drygt 1 500 personer, som enligt våra kundutvärderingar upplevde att de fick en relevant och bra kompetensutveckling.

Vi har ett flertal kurser som leder till certifiering och diplomerings där ca 220 personer har genomfört detta, inom allt från övergripande säkerhetsfrågor för säkerhetschefer och ansvariga till tekniska områden som lås, inbrottslarm och kamerabevakning. Kursen SSF Säkerhet Bas finns nu på fyra orter i landet där Örebro var det senaste tillskottet under hösten, och sammanlagt har drygt 80 deltagare har tagit ett första steg i att kompetensutveckla sig inom säkerhet genom vår kurs.



Vi ser att intresset för våra företagsanpassade utbildningar ökar och i synnerhet ämnena kamerabevakning och säkerhetsskydd. SSF har under 2018 utbildat ca 700 personer i säkerhetsskydd, bl a inom ramen för samarbetet med Tunnel-säkerhetsgruppen. Utbildningen för Tunnelsäkerhetsgruppens är ett krav för att få behörighet att arbeta i och med Stockholms tunnelsystem, som delvis är klassat som skyddsobjekt.

Vi lanserade en serie mycket uppskattade och välbesökta seminarier, där det mest besökta handlade om den nya Kamerabevakningslagen som trädde i kraft under 2018 och där SSF även utbildat totalt ca 250 deltagare om förändringarna i lagen.

En nyhet som lanserades i slutet av året var kursen SSF Cybersäkerhet Bas som lär ut om grundläggande IT-säkerhet och riktar sig främst till små och medelstora företag, kursen utgår från den nya normen SSF 1101 SSF Cybersäkerhet Basnivå – Grundläggande IT-säkerhet.

## SSF Säkerhetschef

*"Jag är mycket nöjd med vad utbildningen har gett mig, den ger en ökad förståelse för säkerhetschefens roll i organisationen. Föreläsarna höll en hög nivå och jag har fått med mig användbara verktyg för att utveckla säkerhetsarbetet i vår verksamhet. Under kursen utbytte vi deltagare erfarenheter och funderingar och vi har nu tillgång till ett nätverk med kompetenta och intresserade säkerhetskunniga.*

**Patrik Nilsson**

**Säkerhetschef, Skellefteå kommun**

## SSF Företagsanpassat

*"SSF har tagit fram ett skräddarsytt utbildningspaket som vi använder när vi utbildar inom skyddsklasser och inbrottsskydd för säljande personal inom if. SSF har under planeringen varit både lyhörda och flexibla för våra önskemål. Vidare har genomförandet varit mycket proffsigt och utvärderingen som sker efter varje pass har varit relevant och utvecklat utbildningen ytterligare"*

**Anders Gistrand**

**Försäljningschef, If**

### Konsultverksamhet

Upphandling och projektering av säkerhetssystem och inbrottsskydd kräver bred kompetens. SSF Konsult är en oberoende konsultverksamhet med kunskap om de lagar, standarder och normer som används inom dessa områden och kan därför säkerställa att rätt lösningar upphandlas eller projekteras och på ett kostnadseffektivt sätt. SSF Konsult erbjuder konsulttjänster inom bland annat behovsanalys, kravspecifikation, anbudsutvärdering, verifiering av projektering och besiktningar.

Våra uppdragsgivare är alla typer av företag, myndigheter eller organisationer som arbetar med säkerhet på olika sätt. Under det gångna verksamhetsåret har SSF Konsult utfört uppdrag med varierande längd och omfattning. Vi har även hjälpt till med rådgivning och utformande av kravställning, agerat upphandlingsstöd, agerat sakkunniga vid rättstvister samt utfört säkerhetsbesiktningar av byggnader och lokaler åt ett flertal företag.

### Normverksamhet

Vår normverksamhet syftar till att publicera aktuella normer och regelverk inom säkerhetsområdet. De grundläggande regelverken ges ut på uppdrag av Svensk Försäkring. En viktig del av verksamheten är att se över befintliga normer och regelverk och vid behov revidera dem eller ta fram nya, vilket sker i ett kontinuerligt samarbete med kravställare, tillverkare och andra intressenter. Den kontinuerliga översynen av normerna syftar till att anpassa dem till dagens teknik och kommande krav när det gäller till exempel it-säkerhet och digitaliseringen av säkerhetsprodukter.

Som ett led i denna teknikutveckling gavs under 2018 bl.a. ut nya normer inom informationssäkerhet för mindre företag och organisationer.

Normer och regelverk baseras på publicerade standarder. SSF deltar därför mycket aktivt inom CEN och CENELEC med Europastandarder och nationellt i SIS och SEK.

Under 2018 utgavs bland annat följande normer:

- SSF 1060 Kamerabevakningssystem CCTV – Projektering & installation
- SSF 1061 Anläggarfirma Kamerabevakningssystem CCTV
- SSF 1062 Behörig ingenjör Kamerabevakningssystem CCTV

- SSF 1084 Norm avseende märksystem för arbetsfordon och maskiner
- SSF 1098 Märkdna – Krav, provning och klassificering
- SSF 1100 Certifierad informationssäkerhetskonsult (CISK)
- SSF 1101 SSF cybersäkerhet - Basnivå

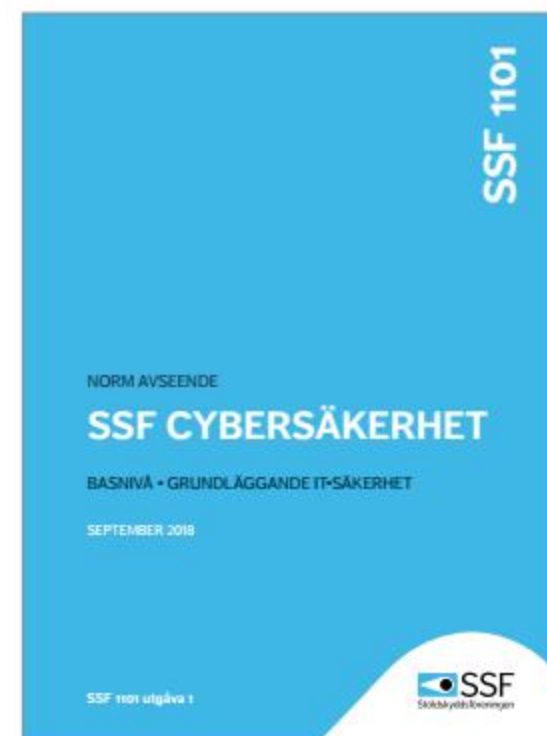
Vid utgången av 2018 bestod SSF:s normsamling av drygt nittio olika normer och regelverk för produkter, personer och företag.

### Förlagsprodukter

SSF Förlag gav 2018 ut den sista tryckta utgåvan av Säkerhetsguiden efter att ha funnits i 30 år, en produktkatalog med en sammanställning av certifierade och intygade produkter och tjänster inom områdena stöld och inbrott. Från januari 2019 finns dessa uppgifter digitalt på SSF hemsida.

Förlaget erbjuder abonnemangstjänsten Normer & Regler som finns för områdena Inbrottslarm, Låsanläggningar, Inbrottsskydd mekaniskt/elektromekaniskt samt CCTV. Tjänsten innebär att abonnenterna löpande uppdateras med aktuella normer och regelverk inom specifikt abonnemang samt nyhetsbrev med information om framtida förändringar. För abonnenterna innebär det att de alltid har rätt information tillgänglig, utan att behöva bevaka området på egen hand.

Den digitala tjänsten av Normer & Regler har ökat sedan lanseringen 2016, nu har ca hälften av abonnenterna valt att övergå till den digitala tjänsten som tillhandahåller snabbare tillgång till aktuell dokumentation vid förändringar i erbjudna abonnemangstjänster.



### Produkter och tjänster – skydd för dina ägodelar

SSF är fortsatt en stark aktör på marknaden när det gäller stöldskyddsmärknings- och registreringstjänster och där vi hela tiden försöker bredda sortimentet för att kunna erbjuda marknaden aktuella produkter och tjänster som ger bra skydd och hjälp. I en tid med hård konkurrens från andra aktörer som erbjuder liknande tjänster, står vi stabilt med våra erbjudanden till både privat- och företagsmarknaden, mycket tack vare att vi kan kommunicera god nytta och att allt vårt överskott återinvesteras i vår ideella verksamhet.

### SSF Spärrtjänst med ID stödsupport

Spärrtjänsten är vår tjänst som ger kunden snabb och personlig hjälp att spärra värdehandlingar såsom kort- och id-handlingar vid förlust eller bedrägerier. Under våren 2018 utökades tjänsten med att även omfatta ID-stödsupport, detta med anledning av att ID bedrägerier är ett av de brott som fortsatt öka under de senaste åren.

Det innebär att vi bistår våra kunder med råd och hjälp att polisanmäla och bestrida köp på tex kontokort. Detta har bidragit till att skapa en större efterfrågan på tjänsten som vi ser växer på en konkurrensutsatt marknad.

### SSF DNA-märkning

SSF har sedan 70-talet förespråkat användandet av stöldskyddsmärkning för ägodelar. Tidigare var den gällande metoden att gravera in namn och personnummer på föremål, men idag är MärkDNA den metod vi rekommenderar. SSF DNA-märkning finns till såväl privatpersoner som till företag och anpassade i olika volymer. Under 2017 ingick SSF samarbete med det engelska företaget Datatag som ny leverantör av SSF DNA-märkning. I och med bytet blev också SSF generalagent för produkten och stärkte därigenom samarbetet ytterligare med Datatag som också är SSF:s leverantör av märkmetoden Cesar avsedd för stöldskyddsmärkning av tunga fordon inom lantbruk och byggindustrin. En märkmetod som under 2018



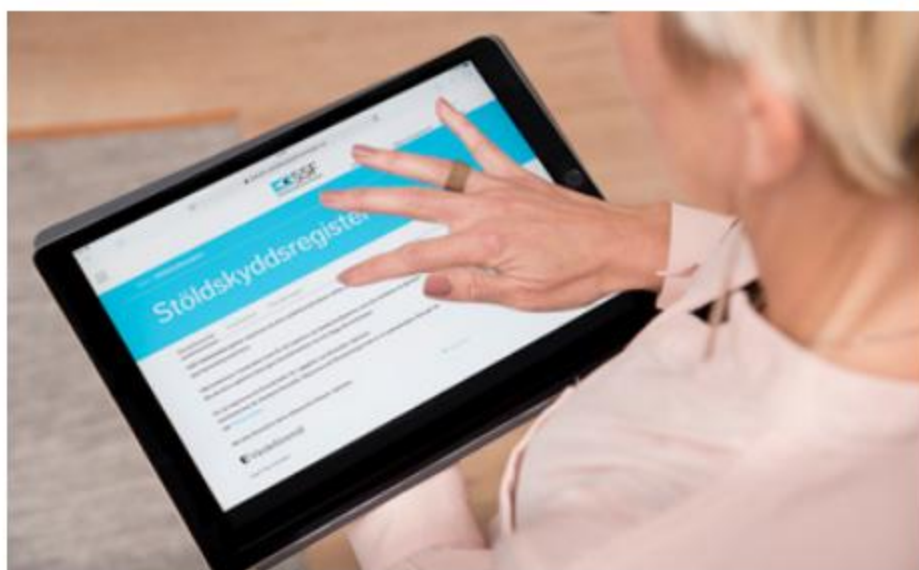
Ring ett enda samtal och spärra snabbt och enkelt borttappade eller stulna värdehandlingar.

blev certifierad enligt normen ”SSF-1084 Märksystem för arbetsfordon och maskiner”.

Flera kampanjer rörande SSF:s DNA-märkning har under året också genomförts framgångsrikt till privatpersoner, bostadsrättsföreningar, grannsamverkansgrupper, båtklubbar och försäkringsbolag. För att ytterligare bredda och utveckla vår produktportfölj av stöldskyddsmärkningar, kommer vi under 2019 att introducera två nya produkter från Datatag, dedikerade för märkning av utombordsmotorer och av cyklar.

### SSF Stöldskyddsregister

Tjänsten är ett digitalt inventarieregister där man registrerar alla sina värdeföremål med bild och utförlig beskrivning oavsett om de är märkta eller inte. Tjänsten fungerar även som ett komplement till DNA-märkning. Registrerade ägodelar kan förlustanmälas i tjänsten och blir då spårbara för polisen om de stjäls eller kommer bort. Listningen underlättar också i kontakter med försäkringsbolag i samband med inbrott eller brand i bostad eller kontor.



Registrera och fotodokumentera dina värdesaker i SSF Stöldskyddsregistret.

**”Det faller sig naturligt att samarbeta med Stöldskyddsföreningen”**

*”Vi på Länsförsäkringar Blekinge bedriver ett aktivt skadeförebyggarbete. Ett av våra fem fokusområden är ”trygghet och brottsförebyggande” och där faller det sig naturligt att samarbeta med Stöldskyddsföreningen. Vi rekommenderar våra privat- och företagskunder att stöldskyddsmärka sina värdesaker med SSF DNA-märkning i kombination med att ha en aktiv grannsamverkan. Att vi rekommenderar SSF beror på enkelheten med deras produkt samt att den är spårbar även internationellt. Sedan tycker vi att SSF, som ideell förening utan vinstintresse, delar våra värderingar där kunden och kundnyttan är den viktigaste drivkraften.”*

**Mats Hellman,  
Skadeförebyggare,  
LF Blekinge**



## SSF Nyckelbrickan

Varje år får tusentals personer tillbaka sina nycklar och slipper oro och onödiga låsbyten tack vare SSF Nyckelbrickan som också är vår mest välkända tjänst. Det välkända ögat på nyckelbrickan uppmanar tydligt den som hittar nyckeln att antingen lägga den i en postlåda eller lämna den till polisen. Upphittaren belönas med hittelön. Flera företag och organisationer har valt att samarbeta med SSF med en profilerad nyckelbricka, där kombinationen med den egna logotypen och SSF blir en stark daglig påminnelse om kopplingen till trygghet.



**"Bra verktyg att  
uppnå trygghet  
och säkerhet  
i sitt boende"**

*"Villaägarnas Riksförbund är en oberoende intresseorganisation för alla som bor i eget hus. En viktig del i boendet är trygghet och säkerhet, något som Villaägarna jobbar mycket med. Som ett led i det arbetet har vi valt att samarbeta med aktörer på marknaden som har samma eller liknande värderingar som vi själva har, och därmed kan hjälpa oss och våra medlemmar att skapa en tryggare vardag. I och med vårt samarbete med SSF får våra medlemmar tips och råd om hur de med enkla medel kan vidta åtgärder för att säkra upp sitt hem och sina ägodelar. Detta kombinerat med fördelaktiga medlemserbjudanden och rabatter på olika stölskydds-förebyggande produkter och tjänster, ger våra medlemmar bra verktyg att uppnå trygghet och säkerhet i sitt boende".*

**Marcus Lindström,  
vice president  
Villaägarna**





# Nätverk

SSF har byggt upp ett brett nätverk av aktörer som på olika sätt arbetar brottsförebyggande i såväl säkerhetsbranschen som i samhället i övrigt. Nätverket består av flera konstellatio-

ner, t ex SSF:s verksamhetsråd, Framtidsdagen och Advisory Board, där representanter från olika företag och organisationer bidrar och delar med sig av sina erfarenheter.

## SSF:s verksamhetsråd

SSF:s styrelse  
Bankväsendet  
Brottsförebyggande rådet  
Försäkringsbranschen  
Lokalstyrelser  
Polisen  
Svensk Handel  
Sveriges Kommuner och Landsting  
Svenskt Näringsliv  
SWESEC  
SäkerhetsBranschen  
Övriga intressenter som bjuds in av ordföranden eller vd

## Medlemmar i Advisory Board

Advisory Board är en sammanslutning som säkerställer att normen SSF SSF I 071 Säkerhetschef motsvarar branschens krav.

Henrik Svensson Säkerhetschef OKG  
Peter Claesson Säkerhetschef Scandic  
Peter Klarström Head of L&D at Scandinavian Risk Solutions  
Mattias Nettarp ,Affärsområdeschef SBSC  
Markus Lahtinen, Forskare Lunds Universitet  
Per Oscarsson, Informationssäkerhetschef Örebro kommun  
Carl Höglund, Säkerhetschef MTG  
Mats Lindmark, Säkerhetschef Specialfastigheter  
Per Oscarsson, Informationssäkerhetschef Örebro kommun

Vi har varit verksamma inom svenska och europeiska standardiseringsorganisationer, som exempelvis SEK, SIS och CEN/CENELEC.

## Under 2018 har vi samarbetat med

Aftonbladet  
Anticimex  
Apoteket  
AR Media International AB  
Bankföreningen  
Besab  
Bisnode  
Bolagsverket  
Bostadsföretag runt om i landet  
Brandskyddsföreningen Sverige  
Brandskyddsföreningen Stockholms län  
Brottsförebyggande rådet, BRÅ  
Clas Ohlson  
Coop  
Datatag ID Ltd

Det Norske Veritas, DNV  
DHL  
DNB Finans  
Dina Försäkringar  
ECB-S  
Ekobrottsmyndigheten  
E-legitimationsnämnden  
EMG – Educations Media Group AB  
Erlandssons Brygga  
Folksam  
Folk & Försvar  
Handelsbanken  
Hyresgästföreningen  
Högskolan i Gävle

If  
Infralogic  
Internetstiftelsen  
Konsumentverket  
Larntjänst AB  
Lantmännen  
Linköpings kommun  
Lunds universitet  
Länsförsäkringar  
Moderna Försäkringar  
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB  
Myndigheten för stöd till trossamfund  
Näringslivets Säkerhetsdelegation  
OTW  
Polisen  
Postnord  
Professionell säkerhet AB  
PwC  
Riksbyggen

SABO  
SEK Svensk Elstandard SEM Group  
SIS Svensk standard  
Skatteverket  
Stockholmsmässan  
Sodexo  
Svensk Försäkring  
Svensk Handel  
Sveriges Kommuner och Landsting, SKL  
SWESEC  
SäkerhetsBranschen  
Tele2  
Transportstyrelsen  
Trygg-Hansa  
Tullverket  
Tunnelsäkerhetsgruppen  
Villaägarnas Riksförbund

# Årsredovisning

## KONCERNRESULTATRÄKNING (KKR)

|                                    | 2018        | 2017         |
|------------------------------------|-------------|--------------|
| Rörelsens intäkter                 | 51 743      | 48 352       |
| Rörelsens kostnader                | -52 734     | -49 337      |
| Avskrivningar på inventarier       | -718        | -665         |
| Rörelseresultat                    | -1 709      | -1 650       |
| Ränteintäkter och liknande poster  | 2569        | 4 138        |
| Räntekostnader och liknande poster | -18         | -7           |
| Bokslutsdispositioner              | 0           | 0            |
| Resultat efter finansiella poster  | 842         | 2 481        |
| Skatt på årets resultat            | -1 699      | -827         |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>              | <b>-857</b> | <b>1 654</b> |

## KONCERNBALANSRÄKNING (KKR)

|                                     |               |                |
|-------------------------------------|---------------|----------------|
| Anläggningstillgångar               | 1820          | 2 362          |
| Varulager                           | 1 025         | 923            |
| Kundfordringar                      | 6 634         | 12 413         |
| Övriga kortfristiga fordringar      | 3 215         | 1 169          |
| Kortfristiga placeringar            | 74 310        | 73 245         |
| Kassa och bank                      | 9 711         | 14 019         |
| <b>S:A TILLGÅNGAR</b>               | <b>96 716</b> | <b>104 131</b> |
| Eget Kapital                        | 74 133        | 74 991         |
| Leverantörsskulder                  | 5 803         | 5 346          |
| Övriga kortfristiga skulder         | 16 779        | 23 794         |
| <b>S:A EGET KAPITAL OCH SKULDER</b> | <b>96 716</b> | <b>104 131</b> |

## SSF:s STYRELSE

### Ordförande

Ann Sommer, Länsförsäkringar AB

### Vice ordförande

AnnKristine Wuopio-Mogestedt, Folksam

### Ordinarie ledamöter

Hasse Aro, Aurosa Media AB  
 Per Geijer, Svensk Handel  
 Leif Trogen, Svenska Bankföreningen  
 Caroline Starck, If  
 Thomas Lundin, Svenskt Näringsliv  
 Mats Dahlquist, Trygg-Hansa  
 Anne-Marie Eklund-Löwinder,  
 Internetstiftelsen

### Vd

Annika Brändström

### Revisor

Grant Thornton Sweden AB

### Medlemmar

SSF har 27 aktiva medlemmar och 210 stödjande.  
 Före en aktuell förteckning hänvisar vi till medlemsförteckning på [www.stoldskyddsforeningen.se](http://www.stoldskyddsforeningen.se)

## SSF:s verksamheter



## SSF:s lokalstyrelser

Runt om i landet arbetar våra fem lokalstyrelser med lokala ideella projekt av varierande slag. Lokalstyrelsen i Dalarna, Lokalstyrelsen i Västernorrland, Lokalstyrelsen i Västerbotten, Lokalstyrelsen i Jämtland och Lokalstyrelsen i Skåne.





**SSF**

Stöldskyddsföreningen

[www.stöldskyddsföreningen.se](http://www.stöldskyddsföreningen.se)